

# TEKNOLOGI



## SISTEM TELEFON VOICE OVER IP (VOIP)

## IP PHONE

## WIRELESS IP PHONE



## KOMUNIKASI



# FAKTA RINGKAS

## TENAGA KERJA

- 2 Orang ( 1 PTM, 1 PPTM, )

## INFORMASI RINGKAS

- Telefon VOIP yang digunakan dapat membuat panggilan dalaman universiti secara terus dengan mendail 4 digit terakhir
- Telefon VOIP menggunakan talian rangkaian internet untuk berkomunikasi.
- Semua Nombor DDI ditempatkan di dalam call manager.



## HUBUNGI KAMI

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi pegawai dari unit berikut:

### Seksyen Keselamatan ICT Dan Telekomunkasi

Bahagian Infrastruktur ICT

Pusat Pengurusan & Pembangunan Digital  
Universiti Malaysia Perlis ( UniMAP )



Tel : 04 - 941 4401 / 4402 / 4403



Laman Web : <https://dmdc.unimap.edu.my>



UniMAP

## SISTEM TALIAN TELEFON VOICE OVER IP (VoIP)

## OBJEKTIF

- Meningkatkan kredibiliti pentadbiran di Universiti Malaysia Perlis kerana pengguna boleh terus telefon kepada setiap penjawat awam tanpa perlu melalui operator dan ini menjimatkan masa.
- Penjimatan dapat dilakukan kerana sewaan talian telefon dilakukan secara pukal, tidak secara sewaan setiap talian.
- Meyaru saranan universiti untuk ke arah teknologi digital.

## LATAR BELAKANG

- Merupakan sistem talian telefon digital yang menggunakan IP Suara (VoIP) untuk meletakkan dan menghantar panggilan telefon melalui rangkaian IP, seperti internet. VoIP menukar audio telefon standard kepada format digital yang boleh dihantar melalui internet dan juga menukar isyarat telefon digital yang masuk dari internet kepada audio telefon standard.
- Beberapa ciri biasa telefon VoIP ialah: ID pemanggil, meletak panggilan, memindahkan panggilan, menahan panggilan, akses buku telefon dan berbilang konfigurasi akaun. Sesetengah telefon VoIP juga membolehkan penghantaran video bersama dengan audio ketika panggilan.
- Semua nombor DDI disimpan di call manager. Call manager tersebut berfungsi sebagai perantaraan diantara nombor DDI dan IP Phone.

